

- gemeinsam gestalten -



Das Dezernat 14 ist gekennzeichnet durch unterschiedliche Aufgaben mit den Schwerpunkten Organisation, Controlling – auch für den nachgeordneten Bereich - und Informationstechnik. Die einzelnen Teildezernate sind selbständig organisiert. Nicht selten ist die Arbeit geprägt durch ein besonderes Spannungsverhältnis zwischen den Anforderungen der Ministerien und der Behördenleitung einerseits und den Erwartungen der Beschäftigten sowie der Vertretungen andererseits .

Dieses Leitbild soll uns dabei unterstützen, einen Blick für das gesamte Dezernat zu entwickeln und uns Orientierung für eine gemeinsame Ausrichtung geben. Die Inhalte des Leitbildes verpflichten jeden Einzelnen im Dezernat.

Unser gemeinsames Ziel ist die Optimierung des Behördenhandelns.

Um diesem Ziel näher zu kommen, schaffen wir eine moderne Form der Zusammenarbeit:

Serviceorientierung

Wir sind für unsere Kunden da.

Unsere Leistungen erbringen wir zeitnah, kompetent und zuverlässig.

Aus dem ständigen Dialog mit unseren Kunden kennen wir ihre Wünsche und Anforderungen und stehen dem aufgeschlossen gegenüber.

Innovation und Kreativität

Durch die bestmögliche Verknüpfung von moderner Organisation und IT bieten wir den Beschäftigten innovative und anspruchsvolle Dienstleistungen an und tragen damit zum Erfolg unserer Behörde bei.

Wir sind eine lernende und flexible Organisation. Die ständige Weiterentwicklung unserer Leistungen steht im Vordergrund unseres Handelns. Wir lassen uns dabei von Anregungen und Ideen aus dem Kreis der Beschäftigten wie auch der Führungsebene leiten. Steigende Anforderungen erkennen wir frühzeitig und passen unseren Service an.

Arbeitskultur

Am gemeinsamen Erfolg arbeiten wir bereichs- und hierarchieübergreifend. Unsere Aufgaben mit ihren weiten Entscheidungs- und Gestaltungsspielräumen erfüllen wir in vertrauensvoller Zusammenarbeit.

Wir arbeiten loyal, kooperativ und ergebnisorientiert. Wir nutzen die Instrumente der Neuen Steuerung.

Auch in schwierigen Situationen ist unser Zusammenleben und -arbeiten geprägt von gegenseitiger Akzeptanz, Fairness und Teamgeist. Jeder Einzelne setzt sich für die Erreichung der gemeinsamen Ziele des Dezernates ein.

Kommunikation

Innerhalb des Dezernates pflegen wir einen effektiven Informations- und Erfahrungsaustausch.

Unsere Kunden beziehen wir partnerschaftlich ein und fördern einen offenen Dialog. Über Neuerungen informieren wir umfassend und schnell.

Außenwirkung

Unser Ziel sind zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unsere Dienstleistungen. Unsere Kunden sehen uns als kompetenten Partner.

Der Umgang miteinander ist freundlich und respektvoll. Wir werden von außen als Einheit wahrgenommen.

Personalentwicklung

Eine moderne und leistungsstarke Behörde lebt von der Kreativität, dem Engagement und den Fähigkeiten ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir schaffen daher im Dezernat ein Arbeitsfeld mit Chancen und Freiräumen, in dem sich jeder weiter entwickeln kann.

Wir bieten unserem Nachwuchs eine anspruchsvolle und attraktive Ausbildung.

Wirtschaftliches Verantwortungsbewusstsein

Wir handeln kostenbewusst. Bei unserer Aufgabenerledigung und unseren Zielen berücksichtigen wir stets Aspekte der Wirtschaftlichkeit wie Effektivität und Effizienz.