

Übersicht über die Ergebnisse der Kundenbefragung Bezirksregierung Münster

Dez. 24: öffentliche Gesundheit, medizinische und pharmazeutische Angelegenheiten

Approbationen

	Beratung d. Mitarbeiter	Fachkompetenz	Dauer	Entscheidung	Transparenz	Atmosphäre	Internetangebot
1 sehr zufrieden	57,89%	53,85%	72,73%	71,88%	41,38%	45,00%	32,14%
2 gut zufrieden	31,58%	43,59%	22,73%	28,13%	41,38%	37,50%	35,71%
3 zufrieden	5,26%	0,00%	2,27%	0,00%	10,34%	12,50%	17,86%
4 kaum zufrieden	0,00%	2,56%	2,27%	0,00%	0,00%	5,00%	10,71%
5 wenig zufrieden	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%
6 nicht zufrieden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	3,57%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mittelwert *	1,63	1,51	1,34	1,28	1,93	1,78	2,21

Krankenhausplanung

	Beratung d. Mitarbeiter	Fachkompetenz	Dauer	Entscheidung	Transparenz	Atmosphäre	Internetangebot
1 sehr zufrieden	28,21%	22,50%	7,32%	10,00%	7,69%	35,14%	4,35%
2 gut zufrieden	41,03%	62,50%	26,83%	22,50%	41,03%	48,65%	30,43%
3 zufrieden	28,21%	12,50%	34,15%	52,50%	33,33%	10,81%	47,83%
4 kaum zufrieden	0,00%	0,00%	21,95%	10,00%	12,82%	5,41%	17,39%
5 wenig zufrieden	2,56%	2,50%	2,44%	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%
6 nicht zufrieden	0,00%	0,00%	7,32%	2,50%	5,13%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mittelwert *	2,08	1,98	3,07	2,80	2,72	1,86	2,78

Pharmazie

	Beratung d. Mitarbeiter	Fachkompetenz	Dauer	Entscheidung	Transparenz	Atmosphäre	Internetangebot
1 sehr zufrieden	50,00%	50,00%	28,13%	32,26%	31,25%	38,46%	35,29%
2 gut zufrieden	25,00%	25,00%	50,00%	32,26%	31,25%	30,77%	41,18%
3 zufrieden	6,25%	3,13%	9,38%	9,68%	15,63%	19,23%	17,65%
4 kaum zufrieden	12,50%	15,63%	6,25%	9,68%	6,25%	7,69%	5,88%
5 wenig zufrieden	6,25%	6,25%	3,13%	6,45%	9,38%	0,00%	0,00%
6 nicht zufrieden	0,00%	0,00%	3,13%	9,68%	6,25%	3,85%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mittelwert *	2,00	2,03	2,16	2,55	2,50	2,12	1,94

Dez. 56: Immissionsschutz

Genehmigungsverfahren nach dem Bundesimmissionsschutzgesetz

	Service/ Kundenfreundlichkeit	Klarheit über erforderliche Unterlagen	Hinzuziehung externer Berater	Schnelle Beantwortung von Fragen	Kompetente Beantwortung von Fragen	Bemühungen um konstruktive Lösungen	Rechts- und Investitionssicherheit	Bearbeitungsdauer	Angemessenheit der Gebühr
1 sehr zufrieden	42,11%	42,11%	22,22%	57,89%	57,89%	52,63%	57,89%	38,89%	22,22%
2 gut zufrieden	42,11%	26,32%	38,89%	31,58%	31,58%	36,84%	42,11%	38,89%	11,11%
3 zufrieden	10,53%	26,32%	16,67%	5,26%	5,26%	5,26%	0,00%	11,11%	33,33%
4 kaum zufrieden	0,00%	5,26%	16,67%	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	5,56%	11,11%
5 wenig zufrieden	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,00%	11,11%
6 nicht zufrieden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	11,11%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mittelwert *	1,84	1,95	2,44	1,58	1,58	1,68	1,42	2,06	3,11

* Werte nach Schulnoten